

**Договор
об оказании услуг связи № 14062/23.**

г. Псков

«24» января 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «Псковлайн», именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице директора Лужецкого Константина Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств им. Н.А. Римского-Корсакова", в лице директора Ивановой Зинаиды Николаевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту платные услуги связи согласно лицензий № 173991, № 173992, №173993, № 173994 от 06.08.2019 года, срок действия до 06.08.2024 года, № 152403 от 14.06.2017 года, срок действия до 14.06.2023 года, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в соответствии с Бланком-заказом, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора и условиями настоящего договора, а так же выполняет услуги по подключению Абонента к сетям Оператора.

1.2. Оператор обязуется оказывать услуги связи, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные услуги в размере и сроки предусмотренные настоящим договором и Бланком-заказом, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Условия оказания услуг связи, тарифный план Оператора публикуются на сайте Оператора www.pskovline.ru в разделе «Тарифы».

1.4. Оператор оказывает Абоненту услуги связи 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана.

1.5. Услуги, оказываемые Оператором, предоставляются Абоненту на основании подписанного Сторонами настоящего договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Обеспечить предоставление услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

2.1.2. Предоставлять услуги в соответствии с суммой избранного Абонентом тарифного плана.

2.1.3. Не позднее чем за 24 часа предупреждать Абонента о проведении профилактических работ на официальном сайте www.pskovline.ru.

2.1.4. Хранить конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации.

2.1.5. Сообщать об изменении тарифов на оплату не менее чем за 10 (десять) дней, путем публикации на официальном сайте www.pskovline.ru.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Временно прекратить предоставление услуг связи Абоненту в случае отсутствия оплаты за предоставляемые услуги в установленные настоящим договором сроки.

2.2.2. Изменять условия настоящего договора и (или) Прейскурант. В таком случае Оператор не менее чем за 30 дней сообщает Абоненту о планируемых изменениях путем публикации на официальном сайте www.pskovline.ru.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые услуги связи в соответствии с выбранным тарифным планом только от своего лица.

2.3.2. В течение 7 (семи) дней извещать Оператора об изменениях своих реквизитов и (или) контактных данных.

2.3.3. Соблюдать Правила пользования услугами связи и услугами по передаче данных.

2.3.4. Не использовать услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, эксплуатировать необходимое для получения услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

2.3.5. Не использовать услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности РФ, а также чтобы эти действия противоречили действующему законодательству РФ.

2.3.6. Предоставить список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, в течение 30 (тридцати) дней со дня заключения договора. Данный список должен быть заверен Абонентом либо его представителем и содержать сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал путем предоставления списка на бумажном носителе либо через личный кабинет Абонента.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления услуг связи в соответствии с настоящим договором.

2.4.2. Получать от Оператора консультации и информацию в объеме, необходимом для пользования предоставленной услугой.

2.4.3. Обращаться в:

- службу технической поддержки по телефону +7 (8112) 70-00-00 или 20-10-00;
- бухгалтерию для решения финансовых вопросов по телефону +7 (8112) 70-00-00, 20-10-00, добавочный 400, факс — добавочный 500.

2.4.4. Выбрать перечень услуг в соответствии с техническими возможностями провайдера.

2.4.5. Ознакомиться с дополнительной информацией об услугах Оператора и Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи" на сайте Оператора www.pskovline.ru в разделе «Документы».

3. Ответственность сторон. Форс-мажор

3.1. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугами связи.

3.2. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

3.2.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи.

3.2.2. Нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала.

3.2.3. Нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

3.2.4. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.

3.3. В случаях, указанных в подпунктах 3.2.2 - 3.2.4 настоящего договора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

3.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

3.5. Стороны настоящего договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

3.6. Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую сторону о наступлении указанных последствий в 10 (десяти) дневной срок с момента наступления таких обстоятельств, такая сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с настоящим договором.

4. Цена договора и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору в соответствии с выбранным тарифным планом установлена в Бланке-заказе и включает в себя:

- ежемесячную плату за услуги;

- дополнительные услуги (предоставляемые по желанию Абонента).

Сумма услуг по договору составляет 20400 (двадцать тысяч четырехста) рублей.

4.2. Оплата услуг связи, осуществляется путем безналичных расчетов не позднее 10 числа месяца

следующего за месяцем предоставления услуги, на основании счета и акта выполненных работ. Оператор выставляет Абоненту счет на оплату не позднее 3-го числа месяца, следующего за расчетным. Счета направляется Абоненту почтовой связью или курьером на адрес указанный в настоящем договоре.

4.3. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.4. Оператор применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС, на основании гл. 26.2 НК РФ.

5. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора

5.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с момента совершения такого нарушения, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без предварительного предупреждения Абонента.

5.2. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.3. Оператор может приостановить предоставление всех или части услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете вплоть до пополнения лицевого счета. В таком случае непредоставленная часть услуг связи не оплачивается.

6. Конфиденциальность

6.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.

6.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию.

6.3. В случае разглашения конфиденциальной информации виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки в полном объеме.

7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

7.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием услуг связи.

7.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд должен предъявить Оператору претензию.

7.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копия настоящего договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

7.5. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме.

Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании услуг

связи, подлежат устранению в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8. Заключительные положения

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.2. Абонент настоящим подтверждает, что с условиями оказания услуг связи, изложенных в настоящем договоре и Бланке-заказе, согласен.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух одинаковых экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.5 Настоящий договор вступает в силу с «01» января 2023 года и действует по «31» декабря 2023 года.

9. Реквизиты и подписи сторон

Оператор:	Абонент:
ООО «Псковлайн» Юридический адрес: 180004, г. Псков, Октябрьский пр-т, д. 54 Почтовый адрес: 180004, г. Псков, Октябрьский пр-т, д. 54 ИНН 6027058672 КПП 602701001 Псковское отделение №8630 ПАО Сбербанк Р. счет: 40702810051000005889 Корр. счет: 30101810300000000602 БИК: 045805602 Тел. +7(8112)70-00-00, 20-10-00 E-mail: info@pskovline.ru	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств им. Н.А. Римского- Корсакова" Юридический адрес: 180000, г. Псков, ул. Воеводы Шуйского, д. 2 Адрес для доставки счетов: 180000, г. Псков, ул. Воеводы Шуйского, д. 2 Банк: Отделение Псков Банка России//УФК по Псковской области, г. Псков ИНН: 6027029181 КПП: 602701001 ОГРН: 1026000967850 БИК: 015805002 Р. Счет: 03224643580000005700 Л. Счет: Комитет по финансам Псковской области (ГБИОУ "ПОКИ им. Н.А.Римского-Корсакова", л/с 20576116720) <u>Код дохода 000000000000000000130</u> Телефон: 75-25-10 E-mail: artmus@bk.ru - приемная , artmusbuh@gmail.com - бухгалтерия

ОПЕРАТОР

Директор

Лужецкий К.А.

«24» января 2023 г.



АБОНЕНТ

Директор

Иванова З.Н.

«24» января 2023 г.



Бланк заказ № 1
к Договору на оказание услуг связи № 14062/23 от «24» января 2023г.

1. Тип заказа			
<input type="checkbox"/> Новая линия доступа	<input type="checkbox"/> Изменение скорости	<input type="checkbox"/> Изменение состава услуг	<input type="checkbox"/> Иное

2. Тариф / Скорость / Лицевой счет		
Бизнес 2 (80 Мбит/с)	Лицевой счет	14062

3. Точка размещения Абонента:				
Город	Улица	Дом	Этаж	Помещение
Псков	Воеводы Шуйского	2	1	

Тип интерфейса	<input type="checkbox"/> GigabitEthernet <input checked="" type="checkbox"/> FastEthernet <input type="checkbox"/> Другой: _____		
Необходимость размещения оборудования Исполнителя	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет	Количество	
Тип оборудования, модель		Доп. информация	

4. Дополнительные услуги:				
<input type="checkbox"/> Маршрутизация подсети	IP адрес	Маска	Шлюз	DNS
<input type="checkbox"/> Статический IP	IP адрес			

5. Контактная информация Абонента			
Коммерческие и административные вопросы			
Контактное лицо:		Тел:	752510
E-mail:	artmus@bk.ru	Факс:	
Технические вопросы			
Контактное лицо:		Тел:	
E-mail :		Факс:	

6. Требуемая дата начала предоставления Услуги:	
7. Дополнительная информация	

8. Платежи:	
Единовременные платежи:	
Сумма единовременных платежей по заказанным услугам составляет ----- рублей.	
Ежемесячные платежи:	
1700 руб.	Бизнес 2 (80 Мбит/с)

Сумма ежемесячных платежей по заказанным услугам составляет *одна тысяча пятьсот рублей.*

Примечание: НДС не облагается.

9. Фактическая дата начала предоставления услуг:

«01» января 2023 г.

Дополнительные сведения:

Стоимость технической поддержки с выездом к Абоненту составляет 400 рублей за каждые полные или неполные 30 минут в случае проблемы на стороне Абонента.

Подписи Сторон

Заказчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств им. Н.А. Римского-Корсакова"

Директор

Иванова З.Н.



Исполнитель:

ООО «Псковлайн»

Директор

Лужецкий К.А.

